

Kapsam: Altın, Gümüş Değerli Madenleri ile Takı Modellemesi, Tasarımı, Üretimi, Satışı ve İhracatı

YESAŞ KUYUMCULUK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. olarak, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardının gerekliliklerine sıkı sıkıya bağlı kalarak, sektördeki lider konumumuzu korumak ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak adına derinlemesine bir kalite politikası geliştirmiş bulunmaktayız. Bu politika, iş süreçlerimizin her aşamasında mükemmelliği hedefleyen ve tüm faaliyetlerimizde kalitenin öncelikli olduğu bir yaklaşımı benimsememizi sağlar.

Kalite Politikamızın Temel Unsurları

Müşteri Odaklılık ve Memnuniyeti: Müşterilerimizin beklentilerini aşmak, her kararımızın ve eylemimizin merkezindedir. Müşteri geri bildirimlerini aktif olarak toplar, değerlendirir ve bu bilgileri ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek için kullanırız. Müşteri memnuniyetini sürekli olarak ölçer ve bu ölçümlere dayanarak iş süreçlerimizi ve hizmet kalitemizi geliştiririz.

1.Liderlik ve Yönetim Taahhüdü: Şirketimizin üst yönetimi, kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sağlamak ve tüm seviyelerde kalite bilincini artırmak için güçlü bir liderlik ve taahhüt sergiler. Yönetim, kalite hedeflerine ulaşmak için gerekli kaynakların sağlanması ve kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi konusunda aktif bir rol alır.

2.Çalışanların Katılımı ve Gelişimi: Çalışanlarımızın her biri, kalite yönetim sistemimizin başarısında kritik bir role sahiptir. Çalışan katılımını teşvik eder, eğitim ve kariyer gelişim fırsatları sunarız ki bu, onların yeteneklerini geliştirmelerine ve müşterilerimize daha yüksek kalitede hizmet vermelerine olanak tanır.

3.Süreç Yaklaşımı ve Operasyonel Mükemmellik: İş süreçlerimizi sistematik bir şekilde yönetir ve sürekli iyileştiririz. Operasyonel mükemmellik, süreçlerimizin verimliliğini ve etkinliğini artırmak için kritik öneme sahiptir. Bu, iş yükünü azaltmamıza, maliyetleri düşürmemize ve müşteri memnuniyetini artırmamıza olanak tanır.

4.Risk Tabanlı Düşünme: Karar alma süreçlerimizde risk tabanlı düşünmeyi benimseriz. Potansiyel riskleri ve fırsatları proaktif bir şekilde belirler ve yönetiriz, bu da bizi değişen pazar koşullarına ve müşteri ihtiyaçlarına daha hızlı uyum sağlamaya yönlendirir.

5.Tedarik Zinciri Yönetimi ve İş Ortaklarıyla İş Birliği: Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla sıkı işbirliği içinde çalışarak, tedarik zinciri boyunca kalite ve tutarlılığı sağlarız. Tedarikçi seçiminden başlayarak, tedarikçilerimizin kalite standartlarımıza ve sürekli iyileştirme taahhütlerimize uymalarını sağlamak için düzenli değerlendirmeler yaparız.

6.Sürekli İyileştirme ve Yenilik: Kalite yönetim sistemimiz, sürekli iyileştirme ve yeniliği teşvik eden bir çerçeveye dayanır. Yenilikçi çözümler ve teknolojiler aracılığıyla süreçlerimizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi geliştirmeye odaklanıyoruz.

7. Kalite politikamız, YESAŞ KUYUMCULUK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.'nin tüm faaliyetlerinde kalitenin entegre edildiği kapsamlı bir yaklaşımı temsil eder. Bu politika, müşterilerimize, çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza açık bir taahhüttür: Kalite, her zaman önceliğimizdir ve mükemmelliğe olan sarsılmaz bağlılığımızla tanınmak istiyoruz. Kalite yönetim sistemimizin ve uygulamalarımızın etkinliğini düzenli olarak gözden geçirir, değerlendirir ve iyileştirmeler yaparız ki bu, sektördeki lider konumumuzu korumamıza ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmamıza yardımcı olur.

CEO VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANDI

YESAŞ KUYUMCULUK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

**YESAŞ KUYUMCULUK
SANAYİ ve TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

Yeni Bosna Merkez Mah. Kuyumcular Sk.
İstanbul Vezirhan Park Genel Merkez Plaza No:4
İç Kapı No: 0512 Bahçelievler / İSTANBUL
Yeni Bosna V.D. 950 106 2340

YESAŞ KUYUMCULUK YÖNETİM KURULU TARAFINDAN HAZIRLANMIŞ VE ONAYLANMIŞTIR